



**รายงานผลการดำเนินการ**  
**เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส**  
**ภายในหน่วยงาน**  
**ประจำปี พ.ศ. 2568**

**องค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก**  
**อำเภอมวกเหล็ก**  
**จังหวัดสระบุรี**

รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่ (๙๗.๘๗ คะแนน)	1๒ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการมากน้อยเพียงใด	ผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่ายังมีการบริการแก่ประชาชนภายนอกไม่ เป็นไปตามระยะที่กำหนด	๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ ๒. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ	จากข้อคำถามในประเด็นการปรับปรุงทำงาน แสดงให้เห็นว่าขั้นตอนการบริการ การตอบสนองความต้องการประชาชนยังไม่ครอบคลุม และ เจ้าหน้าที่บางท่านยังไม่ทราบขั้นตอนการบริการประชาชน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องจัดทำคู่มือหรือ แนวทางการการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑. สำนักปลัดดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒. ผู้บริหารอนุมัติประกาศใช้คู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๓. แจกเวียนให้เจ้าหน้าที่ของอบต.มวกเหล็กทราบและถือปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด ๔. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการในช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของอบต.มวกเหล็ก และแจ้งเมื่อมีการประชุมประจำเดือน	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓. ก.ย.๖๙	สำนักปลัด กองช่าง กองคลัง กองสวัสดิการสังคม กองสาธารณสุขฯ

รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. การใช้ งบประมาณ (๙๗.๔๕ คะแนน)	i๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มากน้อย เพียงใด	ผลการวิเคราะห์การ ประเมิน มีการใช้ งบประมาณไม่เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้ บุคลากรภายในหน่วยงาน ได้มีส่วนร่วมในการจัดทำ แผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมใน กระบวนการกำกับติดตาม แผนการดำเนินงานและ แผนการใช้จ่ายงบประมาณ ให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้ เข้ามามีส่วนร่วมให้การ ใช้จ่ายงบประมาณเป็นไป ตามวัตถุประสงค์ มีความ คุ้มค่า และเกิด ผลประโยชน์สูงสุดต่อ ประชาชน	๑. โครงการติดตาม และ ประเมินผลการใช้งบประมาณ ๒. จัดทำประกาศ มาตรการเปิดเผย ข้อมูลด้านงบประมาณ	จากข้อคำถามในประเด็นการใช้งบประมาณ แสดงให้เห็นว่ามีการใช้งบประมาณไม่เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องจัดทำ คู่มือหรือ แนวทางการปฏิบัติงานหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑. จัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้ จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมใน กระบวนการกำกับติดตามแผนการ ดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓. ก.ย.๖๙	สำนักปลัด กองคลัง

รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. การใช้ งบประมาณ (๘๗.๘๗ คะแนน)	๖๕ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน มี การเบิกจ่ายเงินเป็น เท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่า เดินทาง ฯลฯ มาก น้อยเพียงใด	บุคลากรในหน่วยงานบาง รายไม่ดำเนินการเบิก จ่ายเงินให้เป็นไปตาม ระเบียบงบประมาณของ หน่วยงาน ดังนั้น เพื่อป้องกันมิให้ เจ้าหน้าที่ขององค์การ บริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก เบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าเดินทางไปราชการ ค่า ทำงานล่วงเวลาหรือค่า วัสดุสำนักงาน องค์การ บริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก จึงจัดทำมาตรการจัดทำ แผนการบริหารจัดการ ความเสี่ยง พร้อมทั้ง ประชาสัมพันธ์ให้ เจ้าหน้าที่ขององค์การ บริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก ได้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	๑. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยง การทุจริตของหน่วยงาน	จากข้อคำถามในประเด็นการใช้งบประมาณ แสดงให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานบางราย ไม่ดำเนินการเบิกจ่ายเงินให้เป็นไปตาม ระเบียบงบประมาณของหน่วยงาน ดังนั้นจึง จัดทำมาตรการจัดทำแผนการบริหารจัดการ ความเสี่ยง พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้ เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบล มวกเหล็กได้ถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	๑.สำนักปลัด ดำเนินการจัดทำคำสั่ง มอบหมายหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดทำแผนบริหาร จัดการความเสี่ยงขององค์การบริหารส่วน ตำบลมวกเหล็ก ๒. จัดประชุมคณะทำงานจัดทำแผนบริหาร จัดการความเสี่ยง เพื่อสรุปรูปแบบ พฤติกรรมความเสี่ยงของหน่วยงาน ๓. กำหนดมาตรการในการป้องกันความเสี่ยง โดยเฉพาะประเด็นการเบิกจ่ายงบประมาณ ๔. ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่องค์การ บริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก ถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัดและเฝ้าระวังความเสี่ยงในการใช้ จ่ายงบประมาณ	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓. ก.ย.๖๙	สำนักปลัด กองคลัง

รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. การใช้ทรัพย์สิน ของราชการ (๙๙.๕๗ คะแนน)	i๑๐ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน มี การขอยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของ หน่วยงาน อย่าง ถูกต้องตามขั้นตอน/ แนวปฏิบัติ มากน้อย เพียงใด	เจ้าหน้าที่บางรายยังไม่ ทราบแนวการขอยืม หรือการ ขอใช้ทรัพย์สิน ของทาง ราชการ อาจจะ ต้องย่ำ เตือนถึงแนว ทางการ ปฏิบัติเกี่ยวกับ การขอยืม หรือการใช้ ทรัพย์สินของ ทางราชการ หรือจัดทำ คู่มือ เพื่อเป็นแนวทางใน การ ปฏิบัติ	๑. จัดทำคู่มือหรือแนว ทางการขอยืม หรือขอใช้ ทรัพย์สินของทาง ราชการ ๒. จัดประชุมผู้บริหาร และ พนักงานส่วนตำบล เพื่อรับทราบ แนวทางการ ใช้คู่มือการขอยืมหรือ การใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ ๓. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ คู่มือ หรือแนวทางการขอยืม หรือขอใช้ ทรัพย์สินของ ทางราชการลงบน เว็บไซต์ ของหน่วยงานและกลุ่ม ไลน์พนักงาน	จากข้อคำถามในประเด็น การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ ข้อ ๑๐ มีค่า คะแนนในระดับ ๙ ๙.๕๗ ทำให้ค่าคะแนนใน ภาพรวมอยู่ในระดับ ๙๙.๘๖ คะแนน แสดงให้ เห็นว่าขั้นตอนการ ขอยืม หรือขอใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ เกิด ช่องว่าง ที่เสี่ยงต่อให้เกิดความ เสียหาย ส่วน ใหญ่อาจเกิด จากที่เจ้าหน้าที่บางราย ไม่ ทราบขั้นตอนในการขอยืม หรือการขอใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ ดังนั้นจึง จำเป็นต้องจัดทำคู่มือหรือ แนวทางการขอยืม หรือขอใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ พร้อมทั้ง ประชุมชี้แจงให้ เจ้าหน้าที่ทราบโดยทั่วกัน	๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายหน่วยงานหรือ เจ้าหน้าที่ในการจัดทำคู่มือแนวทางการขอยืม หรือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการของ องค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก ๒. ผู้บริหารประกาศใช้คู่มือและแจ้ง เจ้าหน้าที่ให้ถือปฏิบัติ และประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ทุกส่วน กอง/งาน และเว็บไซต์ หน่วยงาน ๓. จัดประชุมชี้แจงแนวทางการถือปฏิบัติ ตามคู่มือการขอยืมหรือการใช้ทรัพย์สินของทาง ราชการขององค์การบริหารส่วนตำบล มวกเหล็ก ให้แก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ของ หน่วยงาน ๔. มอบหมายเจ้าหน้าที่พัสดุดำเนินการคลุม ทะเบียนทรัพย์สินและบันทึกให้เป็นปัจจุบัน	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓. ก.ย.๖๙	สำนักปลัด กองช่าง กองคลัง กองสวัสดิการ สังคม กองสาธารณสุขฯ

รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕.คุณภาพการดำเนินงาน (๑๐๐ คะแนน)	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	ผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางรายยังให้บริการแก่ประชาชนภายนอกไม่เป็นที่ไปตามระยะเวลาที่กำหนดเนื่องเจ้าหน้าที่บางรายอาจจะยังไม่ทราบหรือยังไม่ปฏิบัติตามคู่มือ	๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ ๒. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ	จากข้อคำถามในประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน แสดงให้เห็นว่าขั้นตอนการบริการการตอบสนองความต้องการประชาชนยังไม่ครอบคลุม และ เจ้าหน้าที่บางท่านยังไม่ทราบขั้นตอนการบริการประชาชน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องจัดทำคู่มือหรือ แนวทางการการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑. สำนักปลัดดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒. ผู้บริหารอนุมัติประกาศใช้คู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๓. แจกเวียนให้เจ้าหน้าที่ของ อบต.มวกเหล็ก ทราบและถือปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด ๔. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการในช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของ อบต.มวกเหล็ก และแจ้งเมื่อมีการประชุมประจำเดือน	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓. ก.ย.๖๙	สำนักปลัด กองช่าง กองคลัง กองสวัสดิการสังคม กองสาธารณสุขฯ

รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. คุณภาพการดำเนินงาน (คะแนน ๙๖.๘๐)	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	ผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่ามีการบริการประชาชนไม่ทั่วถึงเนื่องจากการปฏิบัติงาน ณ ตอนนั้นมีเจ้าหน้าที่ไม่เพียงพอต่อการให้บริการและมีการทำงานที่ซับซ้อน	๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ ๒. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ	จากข้อคำถามในประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน แสดงให้เห็นว่าขั้นตอนการบริการการตอบสนองความต้องการประชาชนยังไม่ครอบคลุม ดังนั้นจึง จำเป็นต้องจัดทำคู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑. สำนักปลัดดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒. ผู้บริหารอนุมัติประกาศใช้คู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๓. แจ้งเวียนให้เจ้าหน้าที่ของอบต.มวกเหล็ก ทราบและถือปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด ๔. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการในช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของ อบต.มวกเหล็ก และแจ้งเมื่อมีการประชุมประจำเดือน	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓. ก.ย.๖๙	สำนักปลัด กองช่าง กองคลัง กองสวัสดิการสังคม กองสาธารณสุขฯ

รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร (๙๗.๖๐ คะแนน)	e๔ หน่วยงานมี ช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่ สามารถเข้าถึงได้ง่าย	ในประเด็น ประสิทธิภาพ การ สื่อสาร มีค่าคะแนน ๙๙.๗๙ คะแนน สะท้อนให้ เห็นว่า หน่วยงานมีระบบ การ สื่อสารที่มี ประสิทธิภาพ สูงมาก ประชาชนส่วนใหญ่ สามารถเข้าถึง ข้อมูลได้ สะดวก ใดๆ ก็ตาม คะแนนที่ยังไม่ เต็ม ๑๐๐ บ่งชี้ว่า ยังมีข้อจำกัด เล็กน้อยใน มุมมองของ ผู้ใช้บางกลุ่ม ซึ่งเป็น “จุด ปรับปรุงเชิง คุณภาพ” มากกว่า ปัญหาเชิง โครงสร้าง เช่น ผู้สูงอายุ หรือผู้ที่ไม่ ถนัดเทคโนโลยี อาจ เข้าถึงข้อมูลได้	๑. ปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็น ปัจจุบัน และเข้าถึงได้ง่าย ใช้งานง่าย และ รองรับการ เข้าถึงผ่านอุปกรณ์มือถือ ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น คลิปสั้นผ่าน TikTok และ YouTube ของหน่วยงาน ๓. จัดทำ Infographic และ FAQ เพื่อสรุป ข้อมูลสำคัญ ให้ประชาชนเข้าใจได้ รวดเร็ว ๔. เพิ่มและพัฒนาช่อง ทางการ สื่อสารให้หลากหลาย เช่น Line OA, Facebook, Tik Tok เพื่อให้ เข้าถึงประชาชนได้ ครอบคลุมมาก ขึ้น ๕. จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบด้าน การให้ ข้อมูลข่าวสารของ ราชการของ หน่วยงานประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้มีความชัดเจน	ในประเด็นประสิทธิภาพ การสื่อสาร มีค่า คะแนน ๙๙.๗๘ คะแนน สะท้อนให้ เห็นว่า หน่วยงานมีช่องทาง เผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงได้ดี มากแล้ว แต่ยังไม่เต็ม ๑๐๐ เนื่องจากอาจมี ข้อจำกัด เล็กน้อย เช่น การเข้าถึงของ บาง กลุ่มผู้ใช้ ความไม่ สอดคล้องของข้อมูลใน หลายช่องทาง หรือรูปแบบ เนื้อหาที่ยังเข้าใจ ยากในบาง กรณี ดังนั้นแนวทาง ยกระดับควร มุ่งเน้นการ พัฒนาให้เข้าถึงได้ทุกกลุ่ม ปรับ รูปแบบข้อมูลให้ง่าย และหลากหลาย เชื่อมโยง ข้อมูลทุกช่องทางให้เป็น ระบบ เดียวกัน อัปเดตข้อมูล ให้รวดเร็ว และเปิดรับ ความ คิดเห็นเพื่อนำมาปรับปรุง อย่างต่อเนื่อง	๑. หน่วยงานมอบหมายแต่ละกอง/งาน วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการผู้ใช้ ๒. ผู้บริหารกำหนดมาตรฐานการสื่อสาร และแผนดำเนินงาน ๓. ปรับปรุงเว็บไซต์และพัฒนาสื่อให้ง่าย ต่อ การเข้าถึง ๔. เชื่อมโยงและขยายช่องทางการสื่อสารให้ ครอบคลุม ๕. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน ๖. ติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงอย่าง ต่อเนื่อง	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓. ก.ย.๖๙	สำนักปลัด กองช่าง กองคลัง กองสวัสดิการ สังคม กองสาธารณสุขฯ

รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๘. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร (๙๖ คะแนน)	e๕ หน่วยงานมีการ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารที่ประชาชน หรือผู้รับบริการควร ได้รับทราบอย่างชัดเจน	จากผลการประเมิน ข้อคำถาม e๕ “หน่วยงานมี ช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ ง่าย” วิเคราะห์ได้ว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการอาจมองว่า ช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เข้าถึงยาก อาจเกิดจากการ ประชาสัมพันธ์ช่องทางการ เผยแพร่ข่าวสารยังไม่มาก พอ ดังนั้น เพื่อเป็นการ ปรับปรุงคะแนนให้ดีขึ้น องค์การบริหารส่วนตำบล มวกเหล็ก ควรดำเนินการ พัฒนาช่องทางและ รูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ผู้มาติดต่อมีการ รับรู้ช่องทางมากยิ่งขึ้น	การพัฒนาช่องทางและรูปแบบการ ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารให้มีประสิทธิภาพ	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการอาจมองว่า ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เข้าถึง ยาก อาจเกิดจากการประชาสัมพันธ์ช่องทาง การเผยแพร่ข่าวสารยังไม่มากพอ ดังนั้น จึง พัฒนาช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ผู้มาติดต่อมีการ รับรู้ช่องทางและเข้าถึงการใช้งานที่ง่ายที่สุด	๑. ตั้งคณะทำงาน พัฒนาช่องทางและ รูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูล ข่าวสาร ๒. ประชุมคณะทำงาน เพื่อหาวิธีการพัฒนา เว็บไซต์และช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ให้เข้า ใช้ง่ายได้อย่างสะดวก รวดเร็วและอัปเดต ข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ๓. ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ และช่องทางการ เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ทางช่องทางดังนี้ - เว็บไซต์ อบต.มวกเหล็ก - Line อบต.มวกเหล็ก - Facebook อบต.มวกเหล็ก - ขอความร่วมมือผู้นำในแต่ละหมู่ ประชาสัมพันธ์เสียงตามสายหรือ Line กลุ่ม หมู่บ้าน - ประชาสัมพันธ์ในการประชุม ประชาคมท้องถิ่น (ระดับหมู่บ้าน)	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓. ก.ย.๖๙	สำนักปลัด

รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙. การปรับปรุง ทำงาน (๙๕.๒๐ คะแนน)	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	ในประเด็นการปรับปรุงการทำงาน ข้อ e๗ มีค่าคะแนน ๙๕.๒๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่าหน่วยงานเปิดโอกาสให้ภายนอกมีส่วนร่วม ในระดับสูงแล้ว แต่ยังไม่เต็ม ๑๐๐ คะแนน แสดงว่าการมีส่วนร่วม อาจยังไม่ครอบคลุม ทุกกลุ่ม หรือยังไม่ ต่อเนื่อง/เห็นผลชัดในบางกรณี	๑. โครงการเวที ประชาคม/รับฟังความคิดเห็นเชิงรุก ๒. กิจกรรม “ร่วมคิด ร่วมออกแบบการให้บริการ ของหน่วยงาน” ๓. โครงการพัฒนาช่องทางการมีส่วนร่วม ออนไลน์	ในประเด็นการปรับปรุงการทำงานมี ค่าคะแนนที่ยังไม่เต็ม ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า “มีช่องว่างเล็ก ๆ ด้านความครอบคลุมและความ ต่อเนื่องของการมีส่วนร่วม” กล่าวคือ ๑. การมีส่วนร่วมยังไม่ทั่วถึง บาง กลุ่ม เช่น ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส หรือภาคธุรกิจ อาจยังเข้าถึงเวทีมี ส่วนร่วมได้จำกัด ๒. รูปแบบการมีส่วนร่วมยังจำกัด อาจเน้นการรับฟังความคิดเห็นเป็น ครั้งคราว มากกว่าการมีส่วนร่วม เชิงลึก ๓. การสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ยังไม่ ทั่วถึง ทำให้บางคน “ไม่ทราบ” ว่ามี ช่องทางให้มี ส่วนร่วม ๔. การนำผลไปใช้ยังไม่ชัดเจน ผู้มี ส่วนร่วมอาจไม่เห็นผลลัพธ์ว่าความคิดเห็นถูกนำไปปรับปรุงจริง ดังนั้นในการยกระดับความมุ่งเน้น เปิดกว้างให้ทุกกลุ่ม เข้าถึงง่าย มี ส่วนร่วมเชิงลึก และเห็นผลลัพธ์ จริง จะช่วยให้คะแนนเพิ่มขึ้นอย่าง ยั่งยืน	๑. แต่งตั้งคณะทำงานผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรม โดยวางแผนและ กำหนดกลุ่มเป้าหมาย ๒. หน่วยงานประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึง ทุกกลุ่ม ๓. จัดเวทีรับฟังความคิดเห็นทั้งระดับ ตำบล/หมู่บ้าน - เปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอปัญหา และ แนวทางพัฒนา - เปิดรับความคิดเห็น (ทั้งเวที ประชาคม/และ ออนไลน์) ๔. จัดทำแบบสอบถามออนไลน์ / ระบุรับฟังความคิดเห็น ๕. ใช้ Line OA, Facebook เปิดรับข้อเสนอแนะตลอดปี ๖. สำนักปลัด วิเคราะห์และสรุป ข้อเสนอ รายงานผู้บริหารและเผยแพร่ ต่อสาธารณะ ๗. นำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ๘. สื่อสารผลกลับสู่ประชาชน ๙. ติดตามและปรับปรุงต่อเนื่อง	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓. ก.ย.๖๙	สำนักปลัด

รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐.การปรับปรุง ทำงาน (๙๖ คะแนน)	e๘ หน่วยงานมีการ ปรับปรุงการ ดำเนินงานให้ ตอบสนองต่อประชาชน	ผลการประเมินสะท้อนให้ เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บาง รายยังให้บริการแก่ ประชาชนภายนอกไม่ เป็นไปตามระยะเวลาที่ กำหนดเนื่องเจ้าหน้าที่บาง รายอาจจะยังไม่ทราบหรือ ยังไม่ปฏิบัติตามคู่มือ	๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือ รับบริการได้รับทราบ ๒. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการ ให้บริการและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือ รับบริการได้รับทราบ	จากข้อคำถามในประเด็นการปรับปรุงทำงาน แสดงให้เห็นว่าขั้นตอนการบริการ การ ตอบสนองความต้องการประชาชนยังไม่ ครอบคลุม และ เจ้าหน้าที่บางท่านยังไม่ทราบ ขั้นตอนการบริการประชาชน ดังนั้นจึง จำเป็นต้องจัดทำคู่มือหรือ แนวทางการการ ปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑. สำนักปลัดดำเนินการจัดทำ คู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒. ผู้บริหารอนุมัติประกาศใช้ คู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน ๓. แจกเวียนให้เจ้าหน้าที่ของ อบต.มวกเหล็ก ทราบและถือปฏิบัติตาม คู่มืออย่างเคร่งครัด ๔. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน และคู่มือการให้บริการในช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของ อบต.มวกเหล็ก และแจ้งเมื่อมี การประชุมประจำเดือน	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓. ก.ย.๖๙	สำนักปลัด