



**รายงานผลการดำเนินการ**  
**เพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส**  
**ภายในหน่วยงาน**  
**ประจำปี พ.ศ. 2568**

**องค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก**  
**อำเภอมวกเหล็ก**  
**จังหวัดสระบุรี**

รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑. การปฏิบัติหน้าที่	๒. เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน มี การเลือกปฏิบัติอย่าง ไม่เป็นธรรม ต่อผู้ที่มา ติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	ผลการประเมินสะท้อนให้เห็น ว่ายังมีการบริการแก่ประชาชน ภายนอกไม่เป็นไปตามระยะที่ กำหนดหรือเจ้าหน้าที่บางราย ยังให้บริการประชาชนอย่างไม่ เป็นทำและเลือกปฏิบัติ	๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงานและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับ บริการได้รับทราบ ๒. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการ ให้บริการและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับ บริการได้รับทราบ	จากข้อคำถามในประเด็นการปฏิบัติหน้าที่ แสดงให้เห็นว่าเจ้าหน้าที่บางรายยังให้บริการ ประชาชนอย่างไม่เป็นทำและเลือกปฏิบัติ ดังนั้นจึงจำเป็นต้องจัดทำคู่มือหรือ แนว ทางการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการ ปฏิบัติงาน เพื่อให้เจ้าหน้าที่ปฏิบัติต่อผู้ที่มา ติดต่อและรับบริการด้วยความเสมอภาคและ เท่าเทียมกัน	๑. สำนักปลัดดำเนินการจัดทำคู่มือหรือ มาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒. ผู้บริหารอนุมัติประกาศใช้คู่มือการ ปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๓. แจกเวียนให้เจ้าหน้าที่ของอบต.มวกเหล็ก ทราบและถือปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด ๔. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการ ให้บริการในช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของ อบต.มวกเหล็ก และแจ้งเมื่อมีการประชุม ประจำเดือน	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓. ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๒. การใช้งบประมาณ	๔ หน่วยงานของท่าน ใช้จ่ายงบประมาณ เป็นไปตาม วัตถุประสงค์ มากน้อย เพียงใด	ผลการวิเคราะห์การประเมิน มีการใช้งบประมาณไม่เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ เจ้าหน้าที่บาง ท่านยังขาดความรู้ความเข้าใจ ในการใช้จ่ายงบประมาณเพื่อให้ เป็นไปตามวัตถุประสงค์	๑. คู่มือการติดตาม และประเมินผล การ ใช้งบประมาณ ๒. จัดทำประกาศ มาตรการเปิดเผย ข้อมูลด้านงบประมาณ	จากข้อความในประเด็นการใช้งบประมาณ แสดงให้เห็นว่ามีการใช้งบประมาณไม่เป็นไป ตามวัตถุประสงค์ ดังนั้น หน่วยงานควรจัดให้ บุคลากรภายในหน่วยงานได้มีส่วนร่วมในการ จัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่าย งบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการ กำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการ ใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ที่ตั้งไว้ เพื่อให้บุคลากรได้เข้ามามีส่วนร่วมให้ การใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มีความคุ้มค่า และเกิดผลประโยชน์สูงสุดต่อ ประชาชน	๑. สำนักปลัดดำเนินการจัดทำคู่มือการ ติดตามและประเมินการใช้งบประมาณ และ ประกาศหรือมาตรการเปิดเผย ข้อมูลด้าน งบประมาณ ๒. ผู้บริหารอนุมัติการจัดทำคู่มือ,ประกาศ หรือมาตรการเปิดเผย ข้อมูลด้าน งบประมาณ ๓. แจกเวียนให้เจ้าหน้าที่ของอบต.มวกเหล็ก ทราบและถือปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด ๔. เผยแพร่คู่มือ ประกาศหรือมาตรการ เปิดเผย ข้อมูลด้านงบประมาณในช่องทาง ต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของ อบต.มวกเหล็ก	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓. ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด กองคลัง

รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๓. การใช้งบประมาณ	i๕ เจ้าหน้าที่ใน หน่วยงานของท่าน มี การเบิกจ่ายเงินเป็น เท็จ เช่น ค่าทำงาน ล่วงเวลา ค่าวัสดุ อุปกรณ์ หรือค่า เดินทาง ฯลฯ มาก น้อยเพียงใด	บุคลากรในหน่วยงานบางรายไม่ ดำเนินการเบิกจ่ายเงินให้เป็นไป ตามระเบียบงบประมาณของ หน่วยงาน ดังนั้น เพื่อป้องกันมิให้ เจ้าหน้าที่ขององค์การบริหาร ส่วนตำบลมวกเหล็กเบิกจ่ายเงิน เป็นเท็จ เช่น ค่าเดินทางไป ราชการ ค่าทำงานล่วงเวลาหรือ ค่าวัสดุสำนักงาน องค์การ บริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก จึง จัดทำมาตรการจัดทำแผนการ บริหารจัดการความเสี่ยง พร้อม ทั้งประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ ขององค์การบริหารส่วนตำบล มวกเหล็กได้ถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัด	๑. จัดทำแผนบริหารความเสี่ยงการ ทุจริตของหน่วยงาน	จากข้อคำถามในประเด็นการใช้งบประมาณ แสดงให้เห็นว่าบุคลากรในหน่วยงานบางราย ไม่ดำเนินการเบิกจ่ายเงินให้เป็นไปตามระเบียบ งบประมาณของหน่วยงาน ดังนั้นจึงจัดทำ มาตรการจัดทำแผนการบริหารจัดการความ เสี่ยง พร้อมทั้งประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ของ องค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็กได้ถือ ปฏิบัติอย่างเคร่งครัด	๑.สำนักปลัด ดำเนินการจัดทำคำสั่ง มอบหมายหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ ที่เกี่ยวข้องดำเนินการจัดทำแผนบริหาร จัดการความเสี่ยงขององค์การบริหารส่วน ตำบลมวกเหล็ก ๒. จัดประชุมคณะทำงานจัดทำแผนบริหาร จัดการความเสี่ยง เพื่อสรุประดับ พฤติการณ์ความเสี่ยงของหน่วยงาน ๓. กำหนดมาตรการในการป้องกันความเสี่ยง โดยเฉพาะประเด็นการเบิกจ่ายงบประมาณ ๔. ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่องค์การ บริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก ถือปฏิบัติอย่าง เคร่งครัดและเฝ้าระวังความเสี่ยงในการใช้ จ่ายงบประมาณ	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓. ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด กองคลัง

รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๔. การใช้ทรัพย์สินของราชการ	i๑๐ เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	เจ้าหน้าที่บางรายยังไม่ทราบแนวการยืม หรือการขอใช้ทรัพย์สิน ของทางราชการ อาจจะต้องยื่นเรื่องถึงแนวทางการปฏิบัติเกี่ยวกับ การยืมหรือการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ หรือจัดทำคู่มือ เพื่อเป็นแนวทางในการ ปฏิบัติ	๑. จัดทำคู่มือหรือแนว ทางการยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ ๒. จัดประชุมผู้บริหาร และพนักงานส่วนตำบล เพื่อรับทราบแนวทางการ ใช้คู่มือการยืมหรือการใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ ๓. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ คู่มือหรือแนวทางการยืม หรือขอใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการลงบนเว็บไซต์ ของหน่วยงานและกลุ่ม ไลน์พนักงาน	จากข้อความในประเด็น การใช้ทรัพย์สินของราชการ ข้อ i๑๐ มีค่า คะแนนในระดับ ๙๙.๕๗ แสดงให้ เห็นว่าขั้นตอนการยืม หรือขอใช้ทรัพย์สินของ ทางราชการ เกิดช่องว่าง ที่เสี่ยงต่อให้เกิดความเสียหาย ส่วนใหญ่อาจเกิด จากที่เจ้าหน้าที่บางราย ไม่ทราบขั้นตอนในการยืมหรือการขอใช้ทรัพย์สินของทางราชการ ดังนั้นจึง จำเป็นต้องจัดทำคู่มือหรือ แนวทางการยืมหรือขอใช้ ทรัพย์สินของทางราชการ พร้อมทั้งประชุมชี้แจงให้ เจ้าหน้าที่ทราบโดยทั่วกัน	๑. จัดทำคำสั่งมอบหมายหน่วยงานหรือเจ้าหน้าที่ในการจัดทำคู่มือแนวทางการยืมหรือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก ๒. ผู้บริหารประกาศใช้คู่มือและแจ้งเจ้าหน้าที่ให้ถือปฏิบัติ และประชาสัมพันธ์เผยแพร่ทุกส่วน กอง/งาน และเว็บไซต์หน่วยงาน ๓. จัดประชุมชี้แจงแนวทางการถือปฏิบัติตามคู่มือการยืมหรือการใช้ทรัพย์สินของทางราชการขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก ให้แก่ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงาน ๔. มอบหมายเจ้าหน้าที่พัสดุดำเนินการคลุมทะเบียนทรัพย์สินและบันทึกให้เป็นปัจจุบัน	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓. ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๕.คุณภาพการดำเนินงาน	e๑ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	ผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่ายังมีเจ้าหน้าที่บางรายยังให้บริการแก่ประชาชนภายนอกไม่เป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนดเนื่องเจ้าหน้าที่บางรายอาจจะยังไม่ทราบหรือยังไม่ปฏิบัติตามคู่มือ	๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ ๒. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการให้บริการและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ	จากข้อคำถามในประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน แสดงให้เห็นว่าขั้นตอนการบริการการตอบสนองความต้องการประชาชนยังไม่ครอบคลุม และ เจ้าหน้าที่บางท่านยังไม่ทราบขั้นตอนการบริการประชาชน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องจัดทำคู่มือหรือ แนวทางการการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑. สำนักปลัดดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๒. ผู้บริหารอนุมัติประกาศใช้คู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๓. แจกเวียนให้เจ้าหน้าที่ของ อบต.มวกเหล็ก ทราบและถือปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด ๔. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงานและคู่มือการให้บริการในช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของ อบต.มวกเหล็ก และแจ้งเมื่อมีการประชุมประจำเดือน	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓. ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๖. คุณภาพการดำเนินงาน	e๒ เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	ผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่าประชาชนเจ้าหน้าที่ อบต.มวกเหล็ก บริการประชาชนอย่างไม่เท่าเทียมกัน	๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและและลดขั้นตอนบริการที่ซ้ำซ้อน ๒. จัดทำคู่มือประชาชน และเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ผู้มาติดต่อหรือรับบริการได้รับทราบ	จากข้อความในประเด็นคุณภาพการดำเนินงาน แสดงให้เห็นว่าขั้นตอนการบริการ การตอบสนองความต้องการประชาชนยังไม่ครอบคลุมเนื่องจากเจ้าหน้าที่มีจำนวนไม่เพียงพอและมีการทำงานที่ซ้ำซ้อน ดังนั้นจึงจำเป็นต้องจัดทำคู่มือหรือ แนวทางการการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน	๑. สำนักปลัดดำเนินการจัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานและลดขั้นตอนบริการที่ซ้ำซ้อน ๒. ผู้บริหารอนุมัติประกาศใช้คู่มือการปฏิบัติงานหรือมาตรฐานการปฏิบัติงาน ๓. แจกเวียนให้เจ้าหน้าที่ของ อบต.มวกเหล็ก ทราบและถือปฏิบัติตามคู่มืออย่างเคร่งครัด ๔. เผยแพร่คู่มือการปฏิบัติงาน และคู่มือการให้บริการในช่องทางต่าง ๆ เช่น เว็บไซต์ของ อบต.มวกเหล็ก และแจ้งเมื่อมีการประชุมประจำเดือน	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓. ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๗. ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	e๔ หน่วยงานมี ช่องทางการเผยแพร่ ข้อมูลข่าวสารที่ สามารถเข้าถึงได้ง่าย	ในประเด็น ประสิทธิภาพการ สื่อสาร มีค่าคะแนน ๙๙.๗๙ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานมีระบบการ สื่อสารที่ มีประสิทธิภาพ สูงมาก ประชาชนส่วน ใหญ่สามารถ เข้าถึง ข้อมูลได้สะดวก อย่างไร ก็ตาม คะแนนที่ยังไม่ เต็ม ๑๐๐ บ่งชี้ว่า ยังมีข้อจำกัดเล็กน้อยใน มุมมองของผู้ใช้บางกลุ่ม ซึ่งเป็น “จุดปรับปรุงเชิง คุณภาพ” มากกว่า ปัญหาเชิงโครงสร้าง เช่น ผู้สูงอายุ หรือผู้ที่ไม่ ถนัด เทคโนโลยี อาจ เข้าถึงข้อมูลได้	๑. ปรับปรุงเว็บไซต์ให้เป็น ปัจจุบัน และเข้าถึงได้ง่าย ใช้งานง่าย และ รองรับการ เข้าถึงผ่านอุปกรณ์มือถือ ๒. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ ในรูปแบบที่เข้าใจง่าย เช่น คลิปสั้นผ่าน TikTok และ YouTube ของหน่วยงาน ๓. จัดทำ Infographic และ FAQ เพื่อสรุปข้อมูลสำคัญ ให้ประชาชน เข้าใจได้รวดเร็ว ๔. เพิ่มและพัฒนาช่อง ทางการ สื่อสารให้หลากหลาย เช่น Line OA, Facebook, Tik Tok เพื่อให้ เข้าถึงประชาชนได้ ครอบคลุมมาก ขึ้น ๕. จัดทำคำสั่งแต่งตั้ง เจ้าหน้าที่ ผู้รับผิดชอบด้าน การให้ข้อมูล ข่าวสารของ ราชการของหน่วยงาน ประจำปี งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ให้มีความชัดเจน	ในประเด็นประสิทธิภาพ การสื่อสาร มีค่า คะแนน ๙๙.๗๘ คะแนน สะท้อนให้ เห็นว่า หน่วยงานมีช่องทาง เผยแพร่ข้อมูลที่เข้าถึงได้ดี มากแล้ว แต่ยังไม่เต็ม ๑๐๐ เนื่องจากอาจมี ข้อจำกัด เล็กน้อย เช่น การเข้าถึงของ บางกลุ่ม ผู้ใช้ ความไม่ สอดคล้องของข้อมูลใน หลาย ช่องทาง หรือรูปแบบ เนื้อหาที่ยังเข้าใจยากใน บาง กรณี ดังนั้นแนวทาง ยกระดับควรมุ่งเน้น การ พัฒนาให้เข้าถึงได้ทุกกลุ่ม ปรับรูปแบบ ข้อมูลให้ง่าย และหลากหลาย เชื่อมโยง ข้อมูล ทุกช่องทางให้เป็น ระบบเดียวกัน อัปเดตข้อมูล ให้รวดเร็ว และเปิดรับความ คิดเห็นเพื่อนำมา ปรับปรุง อย่างต่อเนื่อง	๑. หน่วยงานมอบหมายแต่ละกอง/งาน วิเคราะห์ปัญหาและความต้องการผู้ใช้ ๒. ผู้บริหารกำหนดมาตรฐานการสื่อสาร และแผนดำเนินงาน ๓. ปรับปรุงเว็บไซต์และพัฒนาสื่อให้ง่าย ต่อ การเข้าถึง ๔. เชื่อมโยงและขยายช่องทางสื่อสารให้ ครอบคลุม ๕. แต่งตั้งผู้รับผิดชอบให้ชัดเจน ๖. ติดตาม ประเมินผล และปรับปรุงอย่าง ต่อเนื่อง	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓. ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด กองช่าง กองคลัง กองสวัสดิการ สังคม กองสาธารณสุข

รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อความ ITA	ผลการวิเคราะห์ประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๘. ประสิทธิภาพการสื่อสาร	e๕ หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	จากผลการประเมินข้อความ e๕ “หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย” วิเคราะห์ได้ว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการอาจมองว่า ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เข้าถึงยาก อาจเกิดจากการประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารยังไม่ชัดเจนดังนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก ดำเนินการพัฒนาช่องทางให้หลากหลายและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลชัดเจน ไม่ซับซ้อนและมีประสิทธิภาพมากขึ้น	การพัฒนาช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารให้มีประสิทธิภาพ	ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการอาจมองว่า ช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เข้าถึงยาก ซับซ้อน จึงทำให้เกิดความไม่ชัดเจน ในการได้รับข้อมูลข่าวสาร อาจเกิดจากการประชาสัมพันธ์ช่องทางการเผยแพร่ข่าวสารยังไม่มากพอดังนั้น จึงพัฒนาช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร เพื่อให้ผู้มาติดต่อมีการรับรู้ช่องทางและเข้าถึงการใช้งานที่ง่ายที่สุด	๑. ตั้งคณะทำงาน พัฒนาช่องทางและรูปแบบการประชาสัมพันธ์เผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ๒. ประชุมคณะทำงาน เพื่อหาวิธีการพัฒนาเว็บไซต์และช่องทางการสื่อสารต่าง ๆ ให้เข้าใช้ง่ายได้อย่างสะดวก รวดเร็วและอัปเดต ข้อมูลข่าวสารให้เป็นปัจจุบันอยู่เสมอ ๓. ประชาสัมพันธ์เว็บไซต์ และช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสาร ทางช่องทางดังนี้ - เว็บไซต์ อบต.มวกเหล็ก - Line อบต.มวกเหล็ก - Facebook อบต.มวกเหล็ก - ขอความร่วมมือผู้นำในแต่ละหมู่ ประชาสัมพันธ์เสียงตามสายหรือ Line กลุ่มหมู่บ้าน - ประชาสัมพันธ์ในการประชุม ประชาคมท้องถิ่น (ระดับหมู่บ้าน)	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓. ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๙. การปรับปรุง ทำงาน	e๗ หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	ในประเด็นการปรับปรุงการทำงาน ข้อ e๗ มีค่าคะแนน ๙๕.๒๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า หน่วยงานเปิดโอกาสให้ภายนอกมีส่วนร่วม ในระดับสูงแล้ว แต่ยังไม่เต็ม ๑๐๐ คะแนน แสดงว่าการมีส่วนร่วม อาจยังไม่ครอบคลุม ทุกกลุ่ม หรือยังไม่ต่อเนื่อง/เห็นผลชัดเจน บางกรณี	๑. โครงการเวที ประชาคม/รับฟังความคิดเห็นเชิงรุก ๒. กิจกรรม “ร่วมคิด ร่วมออกแบบการให้บริการ ของหน่วยงาน” ๓. โครงการพัฒนาช่องทางการมีส่วนร่วม ออนไลน์	ในประเด็นการปรับปรุงการทำงานมี ค่าคะแนนที่ยังไม่เต็ม ๑๐๐ คะแนน สะท้อนให้เห็นว่า “มีช่องว่างเล็ก ๆ ด้านความครอบคลุมและความต่อเนื่องของการมีส่วนร่วม” กล่าวคือ ๑. การมีส่วนร่วมยังไม่ทั่วถึง บาง กลุ่ม เช่น ผู้สูงอายุ ผู้ด้อยโอกาส หรือภาคธุรกิจ อาจยังเข้าถึงเวทีมี ส่วนร่วมได้จำกัด ๒. รูปแบบการมีส่วนร่วมยังจำกัด อาจเน้นการรับฟังความคิดเห็นเป็น ครั้งคราว มากกว่าการมีส่วนร่วม เชิงลึก ๓. การสื่อสาร/ประชาสัมพันธ์ยังไม่ ทั่วถึง ทำให้บางคน “ไม่ทราบ” ว่ามี ช่องทางให้มีส่วนร่วม ๔. การนำผลไปใช้ยังไม่ชัดเจน ผู้มี ส่วนร่วมอาจไม่เห็นผลลัพธ์ว่าความคิดเห็นถูกนำไปปรับปรุงจริง ดังนั้นในการยกระดับควรมุ่งเน้นเปิดกว้างให้ทุกกลุ่ม เข้าถึงง่าย มี ส่วนร่วมเชิงลึก และเห็นผลลัพธ์ จริง จะช่วยให้คะแนนเพิ่มขึ้นอย่าง ยั่งยืน	๑. แต่งตั้งคณะทำงานผู้รับผิดชอบโครงการ/กิจกรรม โดยวางแผนและ กำหนดกลุ่มเป้าหมาย ๒. หน่วยงานประชาสัมพันธ์ให้เข้าถึง ทุกกลุ่ม ๓. จัดเวทีรับฟังความคิดเห็นทั้งระดับ ตำบล/หมู่บ้าน - เปิดโอกาสให้ประชาชนเสนอปัญหา และแนวทางพัฒนา - เปิดรับความคิดเห็น (ทั้งเวที ประชาคม/และ ออนไลน์) ๔. จัดทำแบบสอบถามออนไลน์ / ระบบรับฟังความคิดเห็น ๕. ใช้ Line OA, Facebook เปิดรับข้อเสนอแนะตลอดปี ๖. สำนักปลัด วิเคราะห์และสรุป ข้อเสนอ รายงานผู้บริหารและเผยแพร่ ต่อสาธารณชน ๗. นำไปปรับปรุงการดำเนินงาน ๘. สื่อสารผลกลับสู่ประชาชน ๙. ติดตามและปรับปรุงต่อเนื่อง	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓. ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด

รายงานการนำผลการประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

ขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

ประเด็น/ตัวชี้วัด	การวิเคราะห์ผลการประเมินในปี ๒๕๖๘		การนำผลประเมิน ITA ไปสู่การพัฒนาองค์กร (การนำผลการวิเคราะห์ไปสู่การปรับปรุง หรือพัฒนาองค์กร หรือรักษาระดับ)				
	ข้อคำถาม ITA	ผลการวิเคราะห์ประเมิน	มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ผลการวิเคราะห์ตัวชี้วัดที่สอดคล้องกับ มาตรการ/โครงการ/กิจกรรม	ขั้นตอน/วิธีการดำเนินการ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
๑๐.การปรับปรุง ทำงาน	e๘ หน่วยงานมีการ ปรับปรุงการ ดำเนินงานให้ ตอบสนองต่อประชาชน	ผลการประเมินสะท้อนให้เห็นว่า เจ้าหน้าที่ อบต.มวกเหล็ก มีการ ให้บริการประชาชนและ ดำเนินการตอบสนองความ ต้องการของประชาชนยังไม่ เพียงพอ	๑. จัดทำมาตรการการปรับปรุง และแนวทางการดำเนินงานให้ ตอบสนองต่อประชาชน ๒. จัดทำแบบประเมินวัดความพึง พอใจและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้ เจ้าหน้าที่ อบต. มวกเหล็ก ยึดปฏิบัติ	จากข้อคำถามในประเด็นการปรับปรุงทำงาน แสดงให้ เจ้าหน้าที่ อบต.มวกเหล็ก มีการ ให้บริการประชาชนและดำเนินการตอบสนอง ความต้องการของประชาชนยังไม่เพียงพอ จึง จัดทำมาตรการการปรับปรุงและแนวทางการ ดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน และ จัดทำแบบประเมินวัดความพึงพอใจและ เผยแพร่ประชาสัมพันธ์ให้เจ้าหน้าที่ อบต. มวกเหล็ก ยึดปฏิบัติเพื่อสนองความต้องการ ประชาชนในพื้นที่ และเพื่อรับฟังความคิดเห็น ของประชาชนได้อย่างทั่วถึง	๑. สำนักปลัดทำมาตรการการปรับปรุง และแนวทางการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อ ประชาชน ๒. ผู้บริหารอนุมัติประกาศทำมาตรการ การปรับปรุงและแนวทางการดำเนินงานให้ ตอบสนองต่อประชาชน ๓. แจกเวียนให้เจ้าหน้าที่ของ อบต.มวกเหล็ก ทราบและถือปฏิบัติตาม คู่มืออย่างเคร่งครัด ๔. เผยแพร่มาตรการการปรับปรุงและแนว ทางการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อ ประชาชนผ่านช่องทางต่างๆ ของ อบต. มวกเหล็ก ๕. มอบหมายเจ้าหน้าที่และจัดทำแบบ ประเมินวัดความพึงพอใจและเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์	๑ ต.ค.๖๘ ถึง ๓. ก.ย. ๖๙	สำนักปลัด