



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ..... องค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี.....

ที่..... สบ.๗๒๕๐๑/๒๐๘..... วันที่..... ๒๙ ตุลาคม ๒๕๖๔.....


เรื่อง..... รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก.....  
..... ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔.....

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็กได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นไป ความตามทราบแล้วนั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

  
(นางสาวชไมพร พันธุ์วาริ)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดฯ

- นน  
- พันธพร กิจกรร. ปลัด อบต.มวกเหล็ก

  
(นางรณมพร ไชยหงษ์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก

ความเห็นปลัดฯ

.....  
.....

  
(นางสาวบุษกร ทาสี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก

รักษาราชการแทนปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก  
ปฏิบัติหน้าที่ นายองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก  
อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

บทสรุปการดำเนินงาน

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

๑.๑ การสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๑.๒ โดยสำรวจ ณ ปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

๒.๑ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานขององค์การบริหารส่วนตำบล  
มวกเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

๔. กลุ่มเป้าหมาย

๔.๑ ประชาชนที่มาใช้บริการงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก ประจำปีงบประมาณ  
๒๕๖๔ จำนวน ๓๐ คน

๕. ปัญหาอุปสรรค

๕.๑ สถานที่จอดรถคับแคบ ไม่เพียงพอ เมื่อมีประชาชนมาติดต่อเป็นจำนวนมาก

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก  
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔ เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน/ความสะดวกที่ได้รับจาก  
การบริการแต่ละขั้นตอน รวดเร็ว ตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ/  
ได้รับข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง แบบสำรวจจำนวน ๓๐ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๓๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ  
ของผู้รับแบบประเมิน

๖.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายงานผลสรุปแบบสอบถาม

การสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๔

จากการตอบแบบสอบถามโดยมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๓๐ คน

โดยแบ่งเป็นคะแนนความพึงพอใจดังนี้

ระดับคะแนนสูงสุด	๕	คะแนน
ระดับคะแนนสูง	๔	คะแนน
ระดับคะแนนปานกลาง	๓	คะแนน
ระดับคะแนนต่ำ	๒	คะแนน
ระดับคะแนนต่ำที่สุด	๑	คะแนน

โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามเป็น

เพศชาย ๑๐ คน และ เพศหญิง ๒๐ คน

อายุระหว่าง ๑๐ - ๒๐ จำนวน ๑ คน

อายุระหว่าง ๒๑ - ๓๐ จำนวน ๑๔ คน

อายุระหว่าง	มากกว่า ๓๐ ปีขึ้นไป	จำนวน ๑๕ คน
ระดับการศึกษา		
ประถมศึกษา	จำนวน ๕ คน	
มัธยมศึกษา	จำนวน ๖ คน	
ปวช./ปวส.	จำนวน ๑๑ คน	
อนุปริญญา	จำนวน ๑ คน	
ปริญญาตรี	จำนวน ๗ คน	
อื่นๆ	จำนวน ๐ คน	
อาชีพ		
เกษตรกร	จำนวน ๔ คน	
รับจ้าง	จำนวน ๑๑ คน	
ค้าขาย	จำนวน ๖ คน	
ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๕ คน	
ว่างงาน	จำนวน ๐ คน	
อื่นๆ	จำนวน ๔ คน	

รายการ	ระดับความคิดเห็น						ร้อยละ
	๕	๔	๓	๒	๑	รวม	
๑.ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๑๒	๑๖	๒	๐	๐	๑๓๐	๘๖.๖๖
๒.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๑๑	๑๘	๑	๐	๐	๑๓๐	๘๖.๖๖
๓.ความสะดวกที่ให้บริการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๑๔	๑๓	๓	๐	๐	๑๓๑	๘๗.๓๓
๔.การจัดสถานที่รอให้บริการ	๑๒	๑๓	๕	๐	๐	๑๒๗	๘๔.๖๖
๕.การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๑๔	๑๕	๑	๐	๐	๑๓๐	๘๖.๖๖
รวม							๘๖.๘๐

๖.๒ สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริหารประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบล  
 มากเหล็ก โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๘๐

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ อยากให้มีสถานที่สำหรับจอดรถยนต์สำหรับผู้ที่มาใช้บริการมากขึ้น

มีการให้คะแนนแสดงความคิดเห็นในแบบสำรวจประเมินความพึงพอใจของผู้ที่ได้รับบริการจาก อบต.มวกเหล็ก เพื่อให้มีการปรับปรุงการให้บริการประชาชนต่อไป

