



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ .. องค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี ..

ที่ สบ ๓๒๕๐๑/๒ .. วันที่ ๒ ธันวาคม ๒๕๖๕ ..

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก ..

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ..

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็กได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นไป ความตามทราบแล้วนั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

๗
(นางสาวชไมพร พันธุ์วารีย์)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดฯ

.....
.....

(นางรอมพร ไชยหงษ์)

หัวหน้าสำนักปลัดฯ

ความเห็นรองปลัดฯ

.....
.....

(นางสาวบุษกร ทาสี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก

.....
.....

(นายอุทัยวุฒิไต้ตันเรือง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก

ความเห็นรองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก

.....
.....

(นายชัยวัฒน์ สนิทไชย)

รองนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก

คำสั่ง นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก

.....
.....

(นายเจตต์ ขำพลอย)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก
อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

บทสรุปการดำเนินงาน

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

๑.๑ การสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๑.๒ โดยสำรวจ ณ ปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

๒.๑ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานขององค์การบริหารส่วนตำบล
มวกเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

๔. กลุ่มเป้าหมาย

๔.๑ ประชาชนที่มาใช้บริการงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก ประจำปีงบประมาณ
๒๕๖๕ จำนวน ๓๐ คน

๕. ปัญหาอุปสรรค

๕.๑ สถานที่จอดรถคับแคบ ไม่เพียงพอ เมื่อมีประชาชนมาติดต่อเป็นจำนวนมาก

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน/ความสะอาดที่ได้รับจาก
การบริการแต่ละขั้นตอน รวดเร็ว ตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ/
ได้รับข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง แบบสำรวจจำนวน ๓๐ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๓๐ ชุด คิดเป็นร้อยละ
ของผู้รับแบบประเมิน

๖.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายงานผลสรุปแบบสอบถาม

การสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕

จากการตอบแบบสอบถามโดยมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๓๐ คน

โดยแบ่งเป็นคะแนนความพึงพอใจดังนี้

ระดับคะแนนสูงสุด	๕	คะแนน
ระดับคะแนนสูง	๔	คะแนน
ระดับคะแนนปานกลาง	๓	คะแนน
ระดับคะแนนต่ำ	๒	คะแนน
ระดับคะแนนต่ำที่สุด	๑	คะแนน

โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามเป็น

เพศชาย ๑๐ คน และ เพศหญิง ๒๐ คน

อายุระหว่าง ๒๐ - ๓๐ จำนวน ๑๑ คน

อายุระหว่าง ๓๐ - ๔๐ จำนวน ๑๐ คน

อายุระหว่าง	มากกว่า ๔๐ ปีขึ้นไป	จำนวน	๙ คน
ระดับการศึกษา			
ประถมศึกษา	จำนวน	๕ คน	
มัธยมศึกษา	จำนวน	๕ คน	
ปวช./ปวส.	จำนวน	๙ คน	
อนุปริญญา	จำนวน	๒ คน	
ปริญญาตรี	จำนวน	๙ คน	
อื่นๆ	จำนวน	๐ คน	
อาชีพ			
เกษตรกร	จำนวน	๕ คน	
รับจ้าง	จำนวน	๘ คน	
ค้าขาย	จำนวน	๗ คน	
ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน	๘ คน	
ว่างงาน	จำนวน	๒ คน	
อื่นๆ	จำนวน	๐ คน	

รายการ	ระดับความคิดเห็น						ร้อยละ
	๕	๔	๓	๒	๑	รวม	
๑.ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๑๑	๑๗	๒	๐	๐	๑๒๙	๘๖.๐๐
๒.การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๑๔	๑๓	๓	๐	๐	๑๓๑	๘๗.๓๓
๓.ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๑๗	๑๑	๒	๐	๐	๑๒๙	๘๖.๐๐
๔.การจัดสถานที่รอให้บริการ	๑๖	๑๒	๒	๐	๐	๑๓๔	๘๙.๓๓
๕.การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๑๗	๑๓	๐	๐	๐	๑๓๗	๙๖.๙๙
รวม							๘๘.๙๙

๖.๒ สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบล
มวกเหล็ก โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๘.๙๙

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ อยากให้เพิ่มสวัสดิการผู้สูงอายุที่มาใช้บริการและช่วยเหลือความเป็นอยู่ที่ดีขึ้น