



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ .. องค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

ที่ สบ ๗๒๕๐๑/๖๐ วันที่ ๒๖ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๓

เรื่อง .. รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก

ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็กได้จัดทำแบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก เพื่อนำข้อมูลที่ได้จากการสำรวจนี้มาปรับปรุงการให้บริการและดำเนินการแก้ไข ข้อบกพร่องของการบริการด้านต่างๆ ให้มีประสิทธิภาพและตรงกับความต้องการของผู้รับบริการมากยิ่งขึ้นต่อไป ความตามทราบแล้วนั้น

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก ได้สรุปผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ รายละเอียดตามแบบสรุปความพึงพอใจที่แนบมาพร้อมบันทึกนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวไมพร พันธุ์วารีย์)
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

ความเห็น

.....

ชังอร
(นางสาวนังอร ช่างพิมพ์)
นักทรัพยากรบุคคล รักษาราชการแทนหัวหน้าสำนักปลัดฯ

ความเห็น
.....

(นางภปราดา แตนวงศ์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก

ความเห็น
.....

(นางสาวบุษกร ทาสี)
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก

ความเห็น

(นางปฎิภา สังฆะมณี)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก

รายงานผลการประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก
อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

.....

บทสรุปการดำเนินงาน

๑. ชื่อโครงการ/ระยะเวลาดำเนินการ

๑.๑ การสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๑.๒ โดยสำรวจ ณ ปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๒. ผู้รับผิดชอบโครงการ

๒.๑ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก

๓. วัตถุประสงค์

๓.๑ เพื่อสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาติดต่อใช้บริการงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

๓.๒ เพื่อนำข้อมูลมาปรับปรุงแก้ไขให้เหมาะสม ถูกต้อง

๔. กลุ่มเป้าหมาย

๔.๑ ประชาชนที่มาใช้บริการงานขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก ประจำปี ๒๕๖๓ จำนวน ๓๐ คน

๕. ปัญหาอุปสรรค

๕.๑ สถานที่คับแคบเมื่อมีประชาชนมาติดต่อเป็นจำนวนมาก

๖. สรุปแบบประเมินผล

ผลการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนที่มาใช้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓ เกี่ยวกับการให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน / ความสะดวกที่ได้รับจากการบริการแต่ละขั้นตอน รวดเร็ว ตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ / ได้รับข้อมูลครบถ้วนถูกต้อง แบบสำรวจจำนวน ๓๐ ชุด ได้แบบสอบถามกลับมา ๓๐ ชุด คิดเป็นร้อยละของผู้รับแบบประเมิน

๖.๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

รายงานผลสรุปแบบสอบถาม

การสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็กประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๓

จากการตอบแบบสอบถามโดยมีผู้ตอบแบบสอบถามทั้งหมด ๓๐ คน

โดยแบ่งเป็นคะแนนความพึงพอใจดังนี้

ระดับคะแนนสูงสุด	๕	คะแนน
ระดับคะแนนสูง	๔	คะแนน
ระดับคะแนนปานกลาง	๓	คะแนน
ระดับคะแนนต่ำ	๒	คะแนน
ระดับคะแนนต่ำที่สุด	๑	คะแนน

โดยมีผู้ตอบแบบสอบถามเป็น

เพศชาย ๑๓ คน และเพศหญิง ๑๗ คน

อายุระหว่าง	๑๘ - ๒๐	จำนวน ๐ คน
อายุระหว่าง	๒๑ - ๓๐	จำนวน ๘ คน
อายุระหว่าง	๓๑ - ๕๐	จำนวน ๑๕ คน
อายุมากกว่า	๖๐	จำนวน ๗ คน

ระดับการศึกษา

ประถมศึกษา	จำนวน ๕ คน
มัธยมศึกษา	จำนวน ๑๐ คน
ปวช./ปวส..	จำนวน ๗ คน
อนุปริญญา	จำนวน ๒ คน
ปริญญาตรี	จำนวน ๖ คน
อื่นๆ	จำนวน ๐ คน

อาชีพ

เกษตรกร	จำนวน ๒ คน
รับจ้าง	จำนวน ๘ คน
ค้าขาย	จำนวน ๑๑ คน
ธุรกิจส่วนตัว	จำนวน ๘ คน
อื่นๆ	จำนวน ๑ คน

รายการ	ระดับความคิดเห็น						ร้อยละ
	๕	๔	๓	๒	๑	รวม	
๑. ความสะดวกรวดเร็วในการให้บริการ	๙	๑๕	๕	๑	๐	๑๒๒	๘๑.๓๓
๒. การให้บริการเป็นระบบและขั้นตอน	๙	๑๕	๖	๐	๐	๑๒๓	๘๒.๐๐
๓. ความสะดวกที่ได้รับการบริการแต่ละขั้นตอน ความรวดเร็ว ความตรงต่อเวลาและความพร้อมในการปฏิบัติงานและการให้บริการ	๗	๑๘	๔	๑	๐	๑๒๑	๘๐.๖๗
๔. การจัดสถานที่รอให้บริการ	๕	๑๕	๕	๑	๑	๑๑๕	๗๖.๖๗
๕. การจัดลำดับการให้บริการมีความยุติธรรม	๑๔	๑๕	๑	๐	๐	๑๓๐	๘๘.๖๗
รวม							๘๑.๘๗

๖.๒. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ ๘๑.๘๗

๗. ข้อเสนอแนะ

๗.๑ อยากให้มีสถานที่สำหรับจอดรถยนต์สำหรับผู้ที่มาใช้บริการมากขึ้น

การประเมินความพึงพอใจผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก

