



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ.....สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก.....
ที่ สบ. ๓๒๕๐๑/ ๒๑๓.....วันที่ ๑๒ พฤศจิกายน ๒๕๖๘
เรื่อง.....ขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก.....
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘.....
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก

๑. เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก ได้เปิดให้บริการประชาชนทั้งในพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก หรือประชาชนที่อยู่นอกเขตพื้นที่ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการดำเนินงานต่าง ๆ ที่เข้ามาติดต่อประสานงาน ซึ่งการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก โดยจะมีทั้งประชาชนเข้ามาติดต่อด้วยตัวเองและมีการเปิดให้บริการ e-service นั้น

๒. ข้อเท็จจริง

องค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก จึงได้รวบรวมข้อมูลเชิงสถิติการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗ ถึง เดือนกันยายนพ.ศ.๒๕๖๘) ในการให้บริการ e-service (หัวข้อที่มาติดต่อรายการตามเอกสารแนบ)

๓. เสนอเพื่อพิจารณา

งานการเจ้าหน้าที่ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก ขอรายงานสถิติการให้บริการประชาชนประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๗ ถึง เดือนกันยายนพ.ศ.๒๕๖๘) เพื่อใช้เป็นข้อมูลการให้บริการประชาชนและศูนย์ข้อมูลข่าวสาร ขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็กต่อไป รายละเอียดปรากฏตามแบบสรุปที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวจิตาภา พลมณี)

หัวหน้าสำนักงานปลัด

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก

.....
.....

(นางสาวบุษกร ทาสี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก

คำสั่งนายกองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก

.....
.....

(นายอุทัยวุฒิ ตันเรือง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก รักษาการแทน

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก

สรุปสถิติการให้บริการตามภารกิจ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ถึง เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘)
ขององค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก อำเภอมวกเหล็ก จังหวัดสระบุรี

สรุปข้อมูลสถิติผู้รับบริการที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (e-service)

ที่	ชื่อกระบวนการที่ให้บริการ	จำนวนผู้ที่เข้ามารับบริการ ณ จุดให้บริการ (ราย)												รวม
		ต.ค. ๒๕๖๗	พ.ย. ๒๕๖๗	ธ.ค. ๒๕๖๘	ม.ค. ๒๕๖๘	ก.พ. ๒๕๖๘	มี.ค. ๒๕๖๘	เม.ย. ๒๕๖๘	พ.ค. ๒๕๖๘	มิ.ย. ๒๕๖๘	ก.ค. ๒๕๖๘	ส.ค. ๒๕๖๘	ก.ย. ๒๕๖๘	
๑	การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์	๓	๒	๓	๑	๓	๐	๒	๒	๔	๓	๑	๒	๒๖
๒	การให้บริการผู้ติดต่อราชการทางโทรศัพท์	๒๕	๓๒	๒๗	๒๑	๔๕	๓๒	๔๒	๓๓	๒๙	๔๐	๒๕	๓๑	๓๘๒
๓	e-service คำร้องทั่วไป	๒	๐	๑	๑	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๔
รวม		๓๐	๓๔	๓๑	๒๓	๔๘	๓๒	๔๔	๓๕	๓๓	๔๓	๒๖	๒๓	๔๑๒

หมายเหตุ : หากเดือนใด ไม่มีผู้รับบริการ ในภารกิจนั้น ๆ ให้แสดงสถิติเป็นตัวเลข คือ “๐” ลงในตารางข้อมูล

สรุปผลการดำเนินงานการให้บริการประชาชน

๑. ผู้รับบริการผ่านช่องทาง e-service

(เป็นผู้ใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์และผู้ใช้บริการติดต่อทางโทรศัพท์)

จำนวน ๔๑๒ คน

ตั้งแต่เดือนตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗ ถึง เดือนกันยายน พ.ศ. ๒๕๖๘

ปัญหาและอุปสรรค

สำหรับการบริการผ่านช่องทาง e-service ที่ไม่มีผู้มาใช้บริการ สาเหตุดังนี้

๑. ประชาชนที่มารับบริการส่วนใหญ่เป็นผู้สูงอายุ จะใช้วิธีแจ้งให้ผู้นำชุมชนมายื่นคำร้อง, มาติดต่อราชการด้วยตนเองเป็นส่วนใหญ่ และแจ้งทางโทรศัพท์ หรือไม่จะเป็นการแจ้งทาง messages เพจ Facebook องค์กรบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก มีบ้างเป็นบางส่วน

ข้อเสนอแนะ

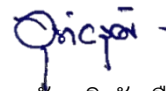
- ไม่มี



(นางสาวจิตาภา พลมณี)

หัวหน้าสำนักปลัด

ผู้รายงาน



(นายอุทัยวุฒิ ต้นเรือง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก

ผู้รับรองรายงาน