



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก
เรื่อง ปรับปรุงการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก ได้มีคำสั่งที่ ๔๘/๒๕๕๙ ลงวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๙ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการ เพื่อให้การอำนวยความสะดวกและการตอบสนองความต้องการของประชาชนเป็นไปอย่างรวดเร็ว และถูกต้องสอดคล้องกับพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์การบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ นั้น

องค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก จึงประกาศกำหนดการลดขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติราชการเพื่อประชาชน รายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๕ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๕๙

(นางปฐิมา สังฆะมณี)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก

กระบวนการงานบริการประชาชนตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบล
แนบท้ายประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลมวกเหล็ก ลงวันที่ ๒๒ มกราคม ๒๕๕๙

ที่	กระบวนการงานบริการประชาชน	ระยะเวลาให้บริการ ที่ปรับลดแล้ว
๑.	จัดเก็บภาษีบำรุงท้องที่	๓ - ๕ นาที/ราย
๒.	จัดเก็บภาษีโรงเรือนและที่ดิน	๕ นาที/ราย
๓.	จัดเก็บภาษีป้าย	๕ นาที/ราย
๔.	การกำจัดสิ่งปฏิกูลและมูลฝอย	๓ - ๕ นาที/ราย
๕.	การจดทะเบียนพาณิชย์ - ตั้งใหม่/เปลี่ยนแปลงรายงาน - การจดทะเบียนเลิกประกอบพาณิชย์กิจ	๑๕ นาที/ราย ๑๒ นาที/ราย
๖.	การออกใบแทนใบทะเบียนพาณิชย์ - ขอตรวจเอกสาร / คัดสำเนา/ รับรองสำเนา	๑๕ นาที/ราย
๗.	ขอต่อใบอนุญาตก่อสร้างอาคาร	๒๕ วัน/ราย
๘.	ขออนุญาตก่อสร้าง ดัดแปลง รื้อถอนอาคาร	๒๕ วัน/ราย
๙.	ขอใบรับแจ้งการขุดดินถมดิน	๒๐ วัน/ราย
๑๐.	ขอใบรับรองก่อสร้างอาคาร	๒๐ วัน/ราย
๑๑.	การปฏิบัติงานสนับสนุนน้ำอุปโภค - บริโภค	๓ ชม./ราย
๑๒.	การปฏิบัติงานช่วยเหลือสาธารณภัย	ในทันที
๑๓.	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	แจ้งตอบการดำเนินการให้ผู้ ร้องเรียนทราบภายใน ๗ วัน
๑๔.	การขอข้อมูลข่าวสารของทางราชการ	๑๕ นาที/ราย
๑๕.	การให้คำแนะนำในการขอรับเงินสงเคราะห์ผู้สูงอายุ คนพิการ และผู้ป่วยเอดส์	๕ นาที/ราย
๑๖.	การรับบริการลงทะเบียน รับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	๓ - ๕ นาที/ราย
๑๗.	การรับบริการลงทะเบียน รับเบี้ยความพิการ	๓ - ๕ นาที/ราย
๑๘.	การจ่ายเงินสงเคราะห์เบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการและ ผู้ป่วยเอดส์	๕ นาที/ราย
๑๙.	<u>ด้านสาธารณสุข</u> การขออนุญาตจัดตั้งตลาด - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน/ราย
๒๐.	การขออนุญาตจัดตั้งสถานที่จำหน่ายอาหาร หรือสถานที่สะอาดอาหาร(พื้นที่เกิน ๒๐๐ ตร.ม.) - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน/ราย
๒๑.	การขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ (๑๓๐ ประเภท) - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน/ราย
๒๒.	การขออนุญาตจำหน่ายสินค้าในที่หรือทางสาธารณะ - ขออนุญาตใหม่/ต่อใบอนุญาต	๒๐ วัน/ราย
๒๓.	งานจัดการเหตุรำคาญ	๑๕ วัน/ราย

ที่	กระบวนงานบริการประชาชน	ระยะเวลาให้บริการ ที่ปรับลดแล้ว
๒๔.	<u>ด้านการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม</u> การรับเรื่องราวร้องทุกข์	๕ นาที / ราย แจ้งตอบการดำเนินการให้ผู้ ร้องทราบภายใน ๗ วัน
๒๕.	การเสนอขอรับข้อมูลข่าวสารด้านการศึกษา	๒ นาที / ราย
๒๖.	การประชาสัมพันธ์	๖๐ นาที / ราย
๒๗.	รายงานหนังสือราชการ/งานธุรการ	๑ วัน ผู้บังคับบัญชาลงนามรับทราบ ภายใน ๒ วันนับแต่วันได้รับ
๒๘.	การรับสมัครเด็กเล็กเข้าเรียน	๑๐ นาที / ราย
๒๙.	ติดต่อสอบถามข้อมูลบริการด้านศาสนา วัฒนธรรม	๓ นาที / ราย

หมายเหตุ การนับระยะเวลาเริ่มนับตั้งแต่วันที่ขอรับบริการมีเอกสารครบถ้วนและถูกต้อง